

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) LOGICIELS

Toute commande passée sous quelque forme que ce soit auprès de GERISK emporte, de plein droit, de la part du Client l'acceptation des présentes conditions générales, lesquelles prévalent sur toutes clauses prévues par les bons de commandes ou tout autre document du Client.

## 1. PRIX ET TVA

Toutes les offres de produits et modalités de livraison aux prix indiqués ne sont valables qu'en France continentale, GERISK n'assurant pas la commercialisation et la livraison des produits hors de cette zone géographique. En cas de commande sur le site [www.gerisk.fr](http://www.gerisk.fr) le prix de vente d'un produit correspond à celui affiché en ligne au moment de l'enregistrement de la commande.

Le prix de vente est indiqué en Euros. Les prix de ventes des produits commandés sur le site Internet de GERISK.fr s'entendent nets toutes taxes comprises (TTC) et sont garantis sous réserve de modification du taux de TVA français. Tout changement de ce taux pourrait alors être répercuté immédiatement sur nos prix de vente. Ces prix s'entendent tous frais inclus.

Une facture détaillée vous sera adressée par Mail et par courrier avec votre commande. Conservez votre facture : elle vous sert de bon de garantie. GERISK.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

## 2. COMMANDE – VALIDATION

Les commandes passées sur le site GERISK.fr font l'objet d'un bon de commande complété, signé, avec le cachet de la Collectivité envoyé par Mail ([gerisk@gerisk.fr](mailto:gerisk@gerisk.fr)) ou par courrier (Gerisk 11, rue de l'industrie 38500 VOIRON).

A réception du Bon de commande (mail ou courrier) un lien de téléchargement du logiciel vous sera envoyé avec la Facture.

## 3. LIVRAISON EN FRANCE CONTINENTALE

Nous vous livrons à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

## 4. DELAIS DE LIVRAISON

Les délais, ci-dessous, vous sont précisés à titre indicatif : 24 à 72 heures (Jours ouvrés). La date de livraison de votre commande vous sera confirmée par courrier électronique (à l'adresse mail portée sur votre commande).

Les délais de livraison n'étant donnés qu'à titre indicatif, GERISK ne peut en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'un retard de livraison pour le client, qu'elles qu'en soient les causes.

## 5. PAIEMENT

Les paiements par virement, mandat administratif sont faits au Siège Technique de GERISK nets et sans escompte, et sont exigibles en totalité au moment de la livraison caractérisée par la transmission du lien de téléchargement du logiciel.

## 6. GARANTIE DES PRODUITS

Les produits bénéficient d'une garantie légale contre les vices de fabrication cachés. En cas de besoin, contactez [gerisk.fr](http://gerisk.fr) qui vous assistera afin de résoudre les problèmes dans les meilleurs délais.

## 7. RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

GERISK a souscrit une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie MUTUELLES DU MANS.

## 8. FORCE MAJEURE

Les obligations des parties, dans le cadre du présent contrat, seront suspendues, et leur responsabilité ne sera pas engagée, en cas de survenance postérieurement à la commande effective, d'événements empêchant la partie concernée d'exécuter ses obligations dans les conditions normales, notamment incendie, inondation, tornade, tremblement de terre, guerre, émeute, grève, lock-out, difficultés de transport, actes de l'autorité publique ou tout événement échappant à la volonté des parties

## 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site [gerisk.fr](http://gerisk.fr) ainsi que l'ensemble des documents, guides, logiciels... sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage professionnel dans le cadre de l'activité de la Collectivité acquéreuse sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la société GERISK.

## 10. CONTESTATIONS

Le présent contrat et les conditions générales d'intervention sont soumis au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux de GRENOBLE.